別紙 1
通則

１．提供事業者

縛りなし WiFi サービスの提供事業者	株式会社 HUMAN LIFE
電気通信役務の内容	MVNO サービス
品質	申込みしたプラン上限まで高速通信 （下り最大 150Mbps、上り最大 50Mbps） ※通信速度等の留意点については以下のとおり。
お問い合わせ先	縛りなし WiFi サポート窓口： https://shibarinashi-wifi.jp/support_contact 受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

※通信速度について
・上記通信速度はベストエフォート方式を採用しています。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
・上記通信速度は実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、利用者が使用する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下することがあります。

※通信区域について
本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、本サービスを利用することができない場合があります。

※通信制限について
ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合や、通信が著しく輻輳するときは、通信速度、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

２．料金の計算方法等
（１）当社は、契約者が縛りなし WiFi サービス契約（以下「本サービス」といいます。）に基づき支払う料金のうち、月額基本料、通信料及びオプションサービス利用料等は、本サービスの縛りなし WiFi 端末一式の発送日を起算日とし、２歴日後から料金を計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、随時に計算します。

（２）当社は、本サービスにかかる通信に関する料金については、通信の種類等ごとに合計した額により、支払いを請求します。
（３）当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、課金開始日を変更することがあります。

３．端数処理
当社は、料金その他の計算において、その計算結果に１円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

４．料金等の支払い
契約者は、本サービスの料金について、以下の支払方法及び支払期日までに支払うものとします。
（１）個人名義での契約
① クレジットカード※1、3

種別	請求日
契約事務手数料	申込み時
月額基本料	当月５日※2

※１振替日につきましてはクレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されます。
※２初月利用料はご利用翌月５日に各クレジットカード会社に請求するものとします。
※３クレジットカードでの支払方法を選択された契約者は、「atone 翌月払い（コンビニ/口座振替)」に変更することはできません。

② atone 翌月払い（コンビニ/口座振替）※

種別	請求日
契約事務手数料	メール、SMS、スマホアプリ記載の期日
月額基本料	

※ 決済代行会社より利用金額がメール、SMS、スマホアプリのお知らせにて契約者に通知され、コンビニ端末、銀行 ATM （Pay-easy）等でお支払いいただくサービスです。なお、支払期日につきましては決済代行会社より送信されたお知らせをご確認ください。また、支払方法に応じて支払期日、決済代行会社規定の手数料が異なります。
※ 「atone 翌月払い（コンビニ/口座振替)」の支払方法を選択された契約者は、以下に記載するサービスを受けることはできません。
①データチャージ②海外データプラン
※ 「atone 翌月払い（コンビニ/口座振替)」の支払方法を選択された契約者は、契約事務手数料、月額基本料、縛りなし WiFi 端末損害金以外の利用料等を「atone 翌月払い（コ

ンビニ/口座振替)」で支払うことはできません。契約事務手数料、月額基本料、縛りなし WiFi 端末損害金以外の利用料等が発生した場合は、当社より請求書を送付するものとします。

（２）法人名義での契約

① クレジットカード※1

種別	請求日
契約事務手数料	申込み時
月額基本料	当月 5 日※2

※１振替日につきましてはクレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されます。

※２初月利用料はご利用翌月 5 日に各クレジットカード会社に請求するものとします。

② 請求書払い※

種別	請求日
契約事務手数料	請求書記載の期日
月額基本料	
請求事務手数料	

※ 請求書は、初月利用料はご利用翌月 10 日、2 ヶ月目以降はご利用当月 10 日を目途に送付するものとします。

５．消費税相当額の加算

第 26 条（料金）から第 29 条（割増金）までの規定等により、この料金表に定める料金の支払いを要するものとされている額は、税別額に消費税相当額を加算した額とします。

別紙２
縛りなし WiFi 提供条件書

第１プラン
１．プランの種類

プラン名	縛りなし 10GB プラン（契約期間なし）
	縛りなし 30GB プラン（契約期間なし）
	縛りなし 60GB プラン（契約期間なし）
	縛りなし 90GB プラン（契約期間なし）

※　第９条（通信速度等）第３項の通り
上記各プランは、当月ご利用データ通信量の上限を超えたことを当社が確認した場合、当該確認日から当月末日まで通信速度を送受信最大 128kbps にするものとします。

２．プランの料金請求
プランの料金は、課金開始月から課金終了月まで生じます。
なお、課金開始月の請求は、当社が縛りなし WiFi 端末を発送してから２歴日後を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額を請求するものとします。

３．料金額

プラン名※1	月額基本料※2
縛りなし 10GB プラン（契約期間なし）	1,980 円（税込 2,178 円）
縛りなし 30GB プラン（契約期間なし）	2,980 円（税込 3,278 円）
縛りなし 60GB プラン（契約期間なし）	3,730 円（税込 4,103 円）
縛りなし 90GB プラン（契約期間なし）	4,380 円（税込 4,818 円）

※１申込み後のプラン変更はできかねます。但し、申込み済又は契約済のプランを解約後、新規申込み受付は可能となります。その際、本規約にかかる料金及び手数料の未納がないことが条件となります。
※２キャンペーン等を行った場合、本サービス申込時に適用されるキャンペーン内容については、別紙４「キャンペーン」に表記された内容が適用されます。
※２海外データプラン利用料に関しては、別紙３「海外データプラン利用料」をご確認ください。
※２海外データプラン利用時における料金の課金時期は、「マイページ」から海外データプランをご購入いただいたときに決済されます。なお、決済されたプランの未使用による料金の返還は行わないものとします。

４．契約期間

契約期間はありません。

５．データチャージ※

データ容量	利用料
2GB	500 円（税込 550 円）
5GB	1,000 円（税込 1,100 円）
10GB	1,800 円（税込 1,980 円）

※　データチャージをご利用いただける契約者は、以下のプランをご契約されている契約者に限ります。

・縛りなし 10GB、30GB、60GB、90GB プラン（契約期間なし）

なお、データチャージにおける料金の課金時期は、「マイページ」から追加のデータをご購入いただいたときに決済されます。なお、追加データは購入した月だけ使用できるものとし、追加データの繰越及び未使用による料金の返還は行わないものとします。また、追加データ消費後は、通信速度が送受信最大 128kbps になります。

第 2 手続きに関する手数料について

１．手数料の種類

種別	内容
契約事務手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金
請求事務手数料	請求書を発行するための料金（法人名義での契約及び個人名義での契約における月額基本料未納時の支払い）
督促手数料	本サービス利用料等を支払期日までにお支払いいただけない場合に、当社が別途定める日数の経過後に督促状を発送し、発付日より督促状 1 通につき手数料をあわせて徴収する料金

２．料金額

種別	内容
契約事務手数料	3,000 円（税込 3,300 円）
請求事務手数料	200 円（税込 220 円）
督促手数料	300 円（税込 330 円）

第 3 解約手続き

契約名義の種別、契約台数により解約手続き方法が異なります。なお、当月末付けの解約手続きは毎月 25 日をもって締め切るものとし、26 日以降の解約手続きは翌月末解約になります。

１．個人名義での契約

マイページ	https://shibarinashi-wifi.jp/mypage

２．法人名義での契約

①　契約台数１台の場合

マイページ	https://shibarinashi-wifi.jp/mypage

②　契約台数複数台の場合

法人窓口	03-6745-4154 受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

４．縛りなし WiFi 端末の返還

解約月の翌月 5 日までに縛りなし WiFi 端末一式を当社指定住所へ到着するよう、発送をお願い致します。発送においては追跡可能な宅配又は郵便を使用してください。なお、返送にかかる費用は契約者に負担していただきます。

第 4 縛りなし WiFi 端末損害金

第 12 条（縛りなし WiFi 端末の返還）、第 24 条（当社による利用契約の解除）及び第 25 条（解約）の規定により、返還を受けた縛りなし WiFi 端末に毀損、故障があった場合や、縛りなし WiFi 端末の不返還があった場合、以下の縛りなし WiFi 端末損害金の支払いを要します。

１．貸与端末

（１）U20P

（２）MR1

※　在庫状況によってランダムでのお届けとなります。

２．料金額

縛りなし WiFi 端末損害金：19,800 円（不課税）/発生毎

第5ユニバーサルサービス料

１．適用

ユニバーサルサービス料の適用	契約者は、ユニバーサルサービス料の支払いを要します。

２．料金額

区分	ユニバーサルサービス料
単位	１契約ごと
料金額	ユニバーサルサービス料は、月額基本料に含まれております。 ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第6電話リレーサービス料

１．適用

電話リレーサービス料の適用	契約者は、電話リレーサービス料の支払いを要します。

２．料金額

区分	電話リレーサービス料
単位	１契約ごと
料金額	電話リレーサービス料は、月額基本料に含まれております。電話リレーサービス料は、電話リレーサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、電話リレーサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第7縛りなしWiFi端末の返送料について

第12条（縛りなしWiFi端末の返還)、第24条（当社による利用契約の解除）及び第25条（解約）の規定により、縛りなしWiFi端末の返送にかかる費用は契約者に負担していただきます。

別紙３
海外データプラン利用料（免税）

国・地域			300M/1日 / 256kbps	1G/7日	3G/30日
Aland Islands	オーランド諸島	Europe	¥600	¥1,210	¥2,840
Albania	アルバニア	Europe	¥860	¥2,020	¥4,820
Algeria	アルジェリア	Africa	¥650	¥1,540	¥3,640
Angola	アンゴラ	Africa	¥1,130	¥2,880	¥6,980
Argentina	アルゼンチン	South America	¥600	¥1,380	¥3,210
Australia	オーストラリア	Oceanic	¥540	¥1,210	¥2,840
Austria	オーストリア	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Bahrain	バーレーン	Asia	¥540	¥1,210	¥2,840
Bangladesh	バングラディッシュ	Asia	¥760	¥1,700	¥4,020
Belgium	ベルギー	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Bolivia	ボリビア	South America	¥860	¥2,070	¥4,990
Brazil	ブラジル	South America	¥600	¥1,380	¥3,260
Bulgaria	ブルガリア	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Cambodia	カンボジア	Asia	¥430	¥890	¥2,030
Canada	カナダ	North America	¥540	¥1,210	¥2,840
Chile	チリ	South America	¥760	¥1,800	¥4,340
China	中国	Asia	¥330	¥680	¥1,490
China	中国(VPN)	Asia	¥640	¥1,200	¥2,790
Colombia	コロンビア	South America	¥540	¥1,210	¥2,840
Costa Rica	コスタリカ	South America	¥860	¥2,070	¥4,990
Croatia	クロアチア	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Cyprus	キプロス	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840

Czech Republic	チェコ	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Denmark	デンマーク	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Ecuador	エクアドル	South America	¥920	¥2,180	¥5,250
Egypt	エジプト	Africa	¥540	¥1,210	¥2,840
El Salvador	エルサルバドル	South America	¥1,080	¥2,720	¥6,600
Estonia	エストニア	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Fiji	フィジー	Oceanic	¥540	¥1,210	¥2,840
Finland	フィンランド	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
France	フランス	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Germany	ドイツ	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Ghana	ガーナ	Africa	¥600	¥1,380	¥3,260
Greece	ギリシャ	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Guam	グアム	Oceanic	¥600	¥1,270	¥2,940
Guatemala	グアテマラ	South America	¥1,080	¥2,720	¥6,600
HongKong (China)	香港	Asia	¥330	¥680	¥1,490
Hungary	ハンガリー	Europe	¥600	¥1,380	¥3,260
Iceland	アイスランド	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
India	インド	Asia	¥600	¥1,380	¥3,260
Indonesia	インドネシア	Asia	¥330	¥680	¥1,490
Ireland	アイルランド	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Israel	イスラエル	Asia	¥540	¥1,210	¥2,840
Italy	イタリア	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Japan	日本	Asia	¥330	¥680	¥1,490
Jordan	ヨルダン	Asia	¥650	¥1,480	¥3,530
Kazakhstan	カザフスタン	Asia	¥540	¥1,210	¥2,840
Kenya	ケニア	Africa	¥540	¥1,210	¥2,840
Korea	韓国	Asia	¥330	¥680	¥1,490
Laos	ラオス	Asia	¥430	¥940	¥2,190
Latvia	ラトビア	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Liechtenstein	リヒテンシュタイン	Europe	¥600	¥1,210	¥2,840

Lithuania	リトアニア	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Luxembourg	ルクセンブルク	Europe	¥700	¥1,590	¥3,800
Macao (China)	マカオ	Asia	¥430	¥940	¥2,190
Malaysia	マレーシア	Asia	¥330	¥680	¥1,490
Malta	マルタ	Europe	¥860	¥2,020	¥4,880
Mauritius	モーリシャス	Africa	¥860	¥2,020	¥4,880
Mexico	メキシコ	North America	¥540	¥1,210	¥2,840
Monaco	モナコ	Europe	¥600	¥1,210	¥2,840
Mongolia	モンゴル	Asia	¥650	¥1,480	¥3,430
Morocco	モロッコ	Africa	¥540	¥1,210	¥2,840
Myanmar	ミャンマー	Asia	¥540	¥1,210	¥2,840
Nepal	ネパール	Asia	¥600	¥1,380	¥3,260
Netherlands	オランダ	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
New Zealand	ニュージーランド	Oceanic	¥600	¥1,380	¥3,210
Nicaragua	ニカラグア	South America	¥1,080	¥2,720	¥6,600
Nigeria	ナイジェリア	Africa	¥860	¥2,020	¥4,820
Norway	ノルウェー	Europe	¥700	¥1,590	¥3,800
Pakistan	パキスタン	Asia	¥540	¥1,210	¥2,840
Panama	パナマ	South America	¥650	¥1,480	¥3,530
Peru	ペルー	South America	¥760	¥1,700	¥2,940
Philippines	フィリピン	Asia	¥380	¥780	¥1,760
Poland	ポーランド	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Portugal	ポルトガル	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Puerto Rico	プエルトリコ	North America	¥600	¥1,380	¥3,210
Qatar	カタール	Asia	¥700	¥1,590	¥3,800
Romania	ルーマニア	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Russia	ロシア	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Saipan	サイパン(北マリアナ諸島)	Oceanic	¥600	¥1,270	¥2,940

San Marino	サンマリノ	Europe	¥600	¥1,210	¥2,840
Saudi Arabia	サウジアラビア	Asia	¥430	¥840	¥1,920
Serbia	セルビア	Europe	¥700	¥1,590	¥3,800
Singapore	シンガポール	Asia	¥380	¥840	¥1,920
Slovakia	スロバキア	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Slovenia	スロベニア	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
South Africa	南アフリカ	Africa	¥600	¥1,380	¥3,210
Spain	スペイン	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Sri Lanka	スリランカ	Asia	¥540	¥1,210	¥2,840
Sweden	スウェーデン	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Switzerland	スイス	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
Taiwan (China)	台湾	Asia	¥380	¥730	¥1,650
Tanzania	タンザニア	Africa	¥860	¥2,020	¥4,880
Thailand	タイ	Asia	¥380	¥780	¥1,760
The Dominican Republic	ドミニカ共和国	South America	¥1,080	¥2,720	¥6,600
Tunisia	チュニジア	Africa	¥860	¥2,020	¥4,820
Turkey	トルコ	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
UAE	アラブ首長国連邦	Asia	¥650	¥1,430	¥3,370
Ukraine	ウクライナ	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
United Kingdom	イギリス	Europe	¥540	¥1,210	¥2,840
United States	アメリカ合衆国	North America	¥540	¥1,210	¥2,840
Uruguay	ウルグアイ	South America	¥490	¥1,050	¥2,460
Vatican City	バチカン	Europe	¥600	¥1,210	¥2,840
Venezuela	ベネズエラ	South America	¥540	¥1,210	¥2,840
Vietnam	ベトナム	Asia	¥330	¥680	¥1,490
Western Sahara	西サハラ	Africa	¥600	¥1,210	¥2,840
Zambia	ザンビア	Africa	¥700	¥1,590	¥3,800

【海外データプラン利用について】

・海外データプランは、海外データプラン購入後に購入した国・地域で縛りなし WiFi 端末の電源を入れる、又は再起動を行っていただくことでご利用いただけます。

・海外データプランの有効期間の基準は日本時間の 0：00 から 23：59 とします（GMY+9、UTC+9)。なお、利用開始初日における 1 日の定義は、各海外データプランの利用（海外データプラン購入後に購入した国・地域で縛りなし WiFi 端末の電源を入れる、又は再起動を行う。）を開始した時間から日本時間 23：59 までとします。

・「300M/1 日」とは、有効期間が 1 日間のプランです。有効期限内で 300MB の利用が可能であり、規定のデータ通信量利用後は有効期間内であれば 256Kbps で通信が可能なサービスをいいます。

・「1G/7 日」とは、有効期間が 7 日間のプランです。有効期限内で 1 GB の利用が可能であり、規定のデータ通信量利用後に通信を継続する場合には、新たなプラン購入が必要となります。

・「3G/30 日」とは、有効期限が 30 日間のプランです。有効期限内で 3GB の利用が可能であり、規定のデータ通信量利用後に通信を継続する場合には、新たなプラン購入が必要となります。

・海外データプランの有効期間経過後は、規定のデータ通信量が残っていたとしても通信はできません。

・海外データプランの消費順は、海外データプラン購入順で消費されます。

・海外データプランが未使用の場合であっても、海外データプラン購入日から 180 日後に失効となります。なお、上記期間後の失効による購入金額の返還は行わないものとします。

別紙４
キャンペーン

１．キャンペーン名称
「縛りなし WiFi Go!Go!キャンペーン」

２．キャンペーン期間
2023 年 3 月 15 日～終了日未定※1

３．キャンペーン内容
・縛りなし 10GB プラン（契約期間なし）
課金開始月を 1 ヶ月目として、5 ヶ月目までの月額基本料を 1,800 円（税込 1,980 円）と致します。※２
・縛りなし 30GB プラン（契約期間なし）
課金開始月を 1 ヶ月目として、5 ヶ月目までの月額基本料を 2,546 円（税込 2,800 円）と致します。※２
・縛りなし 60GB プラン（契約期間なし）
課金開始月を 1 ヶ月目として、5 ヶ月目までの月額基本料を 3,164 円（税込 3,480 円）と致します。※２
・縛りなし 90GB プラン（契約期間なし）
課金開始月を 1 ヶ月目として、5 ヶ月目までの月額基本料を 3,582 円（税込 3,940 円）と致します。※２

４．キャンペーン対象条件
キャンペーン期間中に、
・縛りなし 10GB プラン（契約期間なし）
・縛りなし 30GB プラン（契約期間なし）
・縛りなし 60GB プラン（契約期間なし）
・縛りなし 90GB プラン（契約期間なし）
をご契約頂いたお客様が対象となります。

・注意事項
※１：本キャンペーンは、予告なく終了又は変更する場合があります。
※２：本サービスの初月基本料は、
縛りなし 10GB プラン（契約期間なし）1,980 円（税込 2,178 円）
縛りなし 30GB プラン（契約期間なし）2,980 円（税込 3,278 円）

縛りなし 60GB プラン（契約期間なし）3,730 円（税込 4,103 円）
縛りなし 90GB プラン（契約期間なし）4,380 円（税込 4,818 円）
の日割計算となりますが、本キャンペーン適用のお客様は、キャンペーン価格の月額基本料の日割計算となります。

附則
2022 年 3 月 10 日制定
2026 年 9 月 17 日制定